



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО Набережные Челны
М.Халимов

2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад общеразвивающего
вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению
развития детей №59 «Дружба»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Проинформировать членов администрации о регламенте поступления детей в ДОУ	Февраль 2019	Заведующий ДОУ	выполнено	Февраль 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Наличие дополнительных образовательных программ	Программы дополнительного образования проводятся по запросам родителей. Введение новых дополнительных программ не планируется, кроме логопункта.	Сентябрь 2019	Заведующий ДОУ		Сентябрь 2019
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	По штатному расписанию ставки логопеда и дефектолога не предусмотрено. Планируется введение дополнительной платной услуги- логопункт.	Сентябрь 2019	Заведующий ДОУ		Сентябрь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Установка пандусов и оборудования для перемещения детей с ОВЗ на второй этаж не представляется возможным до капитального ремонта детского сада.	Неизвестно			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжать повышать качество оказания дополнительных образовательных услуг	Постоянно	Заведующий ДОУ		Выполняется
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации,	Продолжать повышать уровень материально-технической оснащенности ДОУ	По мере возможностей	Заведующий ДОУ		По мере появления средств

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
---	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ №59 «Дружба»

Р.И. Хаматова

